

NOTĂ INFORMATIVĂ

privind examinarea petițiilor adresate Ministerului Apărării
și audiența cetățenilor în perioada **01 ianuarie – 31 decembrie 2013**

În perioada de referință, activitatea de examinare a petițiilor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 privind asigurarea drepturilor cetățenilor la petiționare, Hotărârii Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova cu modificările ulterioare.

Pe parcursul anului **2013**, în adresa ministerului au parvenit **194** petiții, cu **511** petiții mai puține decât în anul **2012**. Dinamica numărului de petiții în perioada **2009-2013** este redată în *anexa nr.1*.

Din numărul total de petiții (**194**), prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **11(5,50%)** petiții; al Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova – **13 (7,00%)** petiții; al Cancelariei de Stat – **17 (9,00 %)** petiții; prin poșta electronică – **8 (4,00%)**, prin cutia pentru petiții **3(1,50%)**, **142 (73,00 %)**, de petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni. (*anexa nr.2*).

Toate petițiile au fost înregistrate, luate la control și transmise spre examinare și soluționare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile Ministerului Apărării (*anexa nr.3*).

Tematica petițiilor adresate ministerului, în perioada de referință, a fost diversă (*anexa nr.4*) :

- asigurarea cu spațiu locativ – **43**;
- eliberarea legitimațiilor de tip nou participanților la conflictul armat din 1992, la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl, confirmarea participării la acestea și acordarea înlesnirilor - **24**;
- recalcularea și indexarea pensiilor militare - **22**;
- acordarea ajutorului material, asistență medicală, acordarea biletelor de tratament sanatorial -**20**;
- încadrarea în serviciul militar prin contract, amânarea încorporării, transferul dintr-o unitate în alta, eliberarea din serviciul militar în termen din diferite motive **22**;
- diverse - **63**.

Din numărul total de petiții **194** au fost soluționate problemele abordate în **15 (8,00%)** adresări, **19 (10,00%)** cereri prealabile, **7 (4,00%)** petiții au fost readresate după competență în conformitate cu art. 7 și 9 din Legea cu privire la petiționare, **11 (5,50%)** petiții au fost anonime și **3 (1,50%)** petiții - repetate (petiționarii nu au fost de acord cu răspunsurile primite).

La celelalte **139 (71,00%)** de petiții au fost expediate răspunsuri cu explicații de rigoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Activitatea de organizare a audiențelor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 689 din 13 noiembrie 2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor.

În perioada raportată au fost organizate și desfășurate **22** de audiențe, în cadrul cărora au fost primite **119** persoane. Din aceștia: militari activi -**14 (12,00%)**, militari în

rezervă – **36 (30,00%)**, membrii familiilor militarilor -**25 (21,00)**, alte categorii de cetățeni – **44 (37,00%)**.

Dinamica numărului de persoane primite în audiențe în perioada anilor **2009-2013** este redată **în anexa nr.5**.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de încadrarea în serviciul militar prin contract - **36 (30,00%)**, asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine – **25(21,00%)**, acordarea de ajutor financiar, achitarea compensațiilor în schimbul echipamentului, recalcularea pensiei – **19 (16,00%)**, diverse – **39 (33,00 %)**. Petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

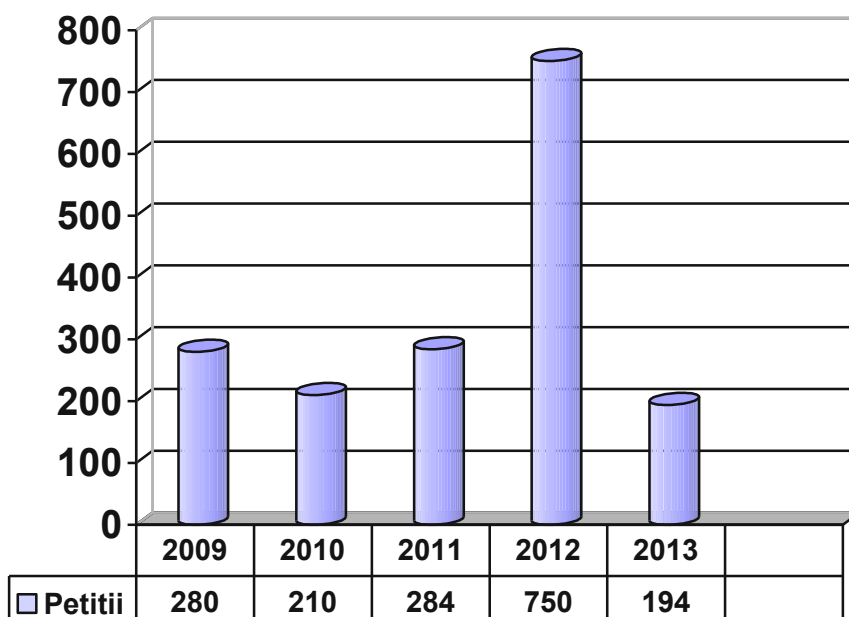
Este de menționat că, pe parcursul anului 2013, în adresa ministerului au parvenit **13 cereri de acces la informație**, prin care s-au solicitat diverse informații. Cererile respective au fost examinate și satisfăcute în modul și termenele prevăzute de Legea nr. 982-XIV din 11.05.2000 privind accesul la informație.

În scopul perfecționării în continuare a procesului de examinare a petițiilor și respectării dreptului cetățenilor la petiționare se propune ca prezenta **Nota informativă** să fie:

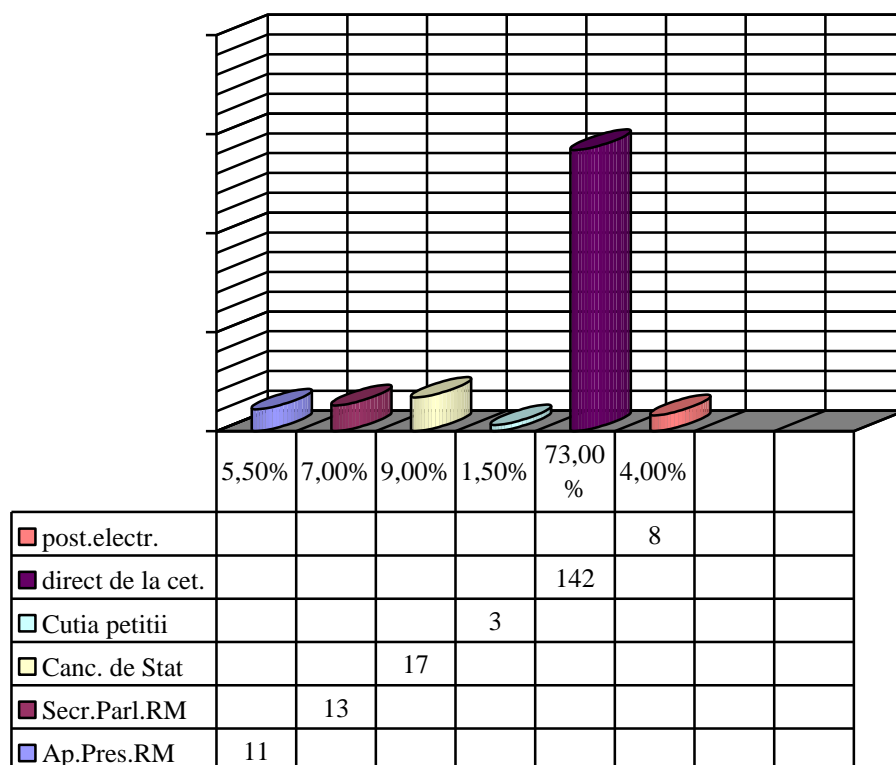
- adusă la cunoștința factorilor de decizie pentru a întreprinde măsuri concrete în vederea examinării minuțioase a problemelor abordate și ca persoanele care examinează petițiile să aibă un comportament adecvat față de petiționari și să facă tot posibilul ca doleanțele acestora să fie soluționate;

- publicată în revista departamentală „Oastea Moldovei;
- plasată pe pagina web a ministerului.

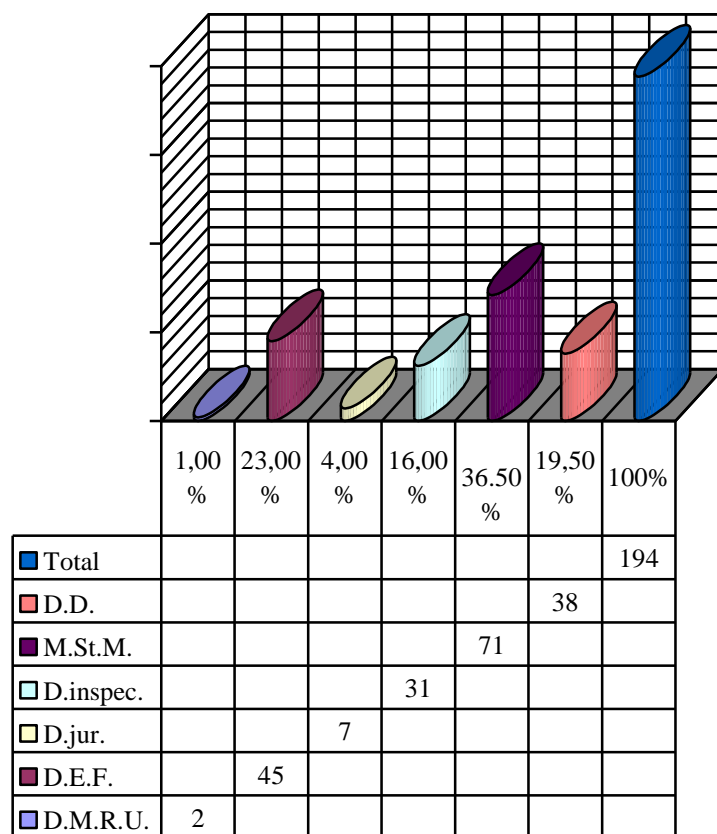
**Dinamica numărului de petiții
adresate ministrului sau Ministerului Apărării
în perioada 2009-2013**



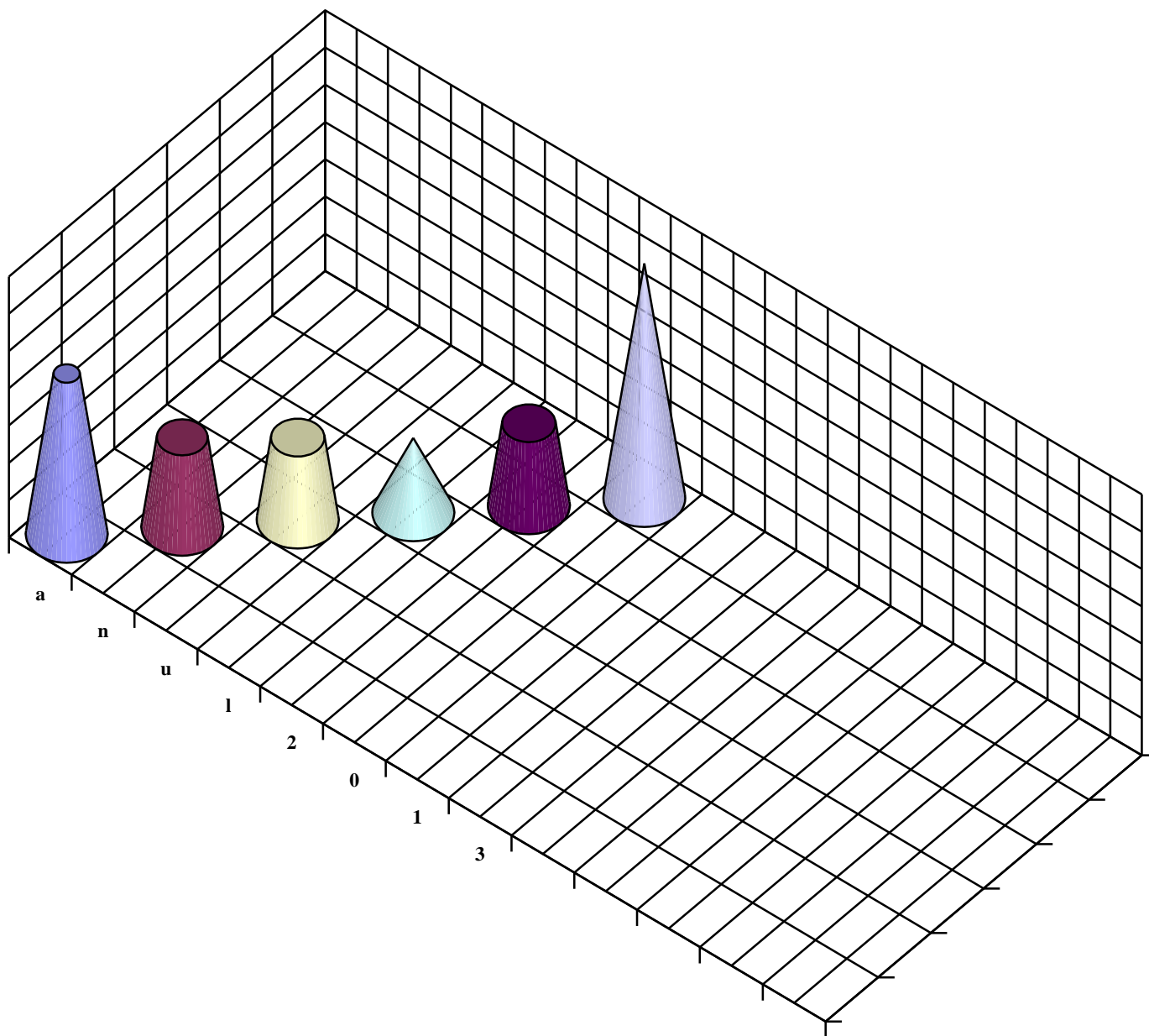
**Numărul de petiții parvenite pe parcursul anului 2013
prin intermediul organelor ierarhic superioare etc.**



Examinare petițiilor de subdiviziunile structurale



**Tematica problemelor
abordate în petițiile cetățenilor pe parcursul anului
2012**



	a	n	u	l	2	0	1	3					
Asigurarea cu spațiu locativ	43												
Eliber.legitim. tip nou,cofirm. part.la conflict.		24											
Recalcul.indexarea pensii,achit.compens.			22										
Acordare asistenței mater, med.,trat.sanator				20									
Încadrare în serv. mil., amânarea încorp.					22								
Diverse						63							

Dinamica numărului de persoane primite în audiență în perioada 2009-2013

