

Domnului Anatolie ȘALARU,
Ministrul Apărării

NOTĂ INFORMATIVĂ
privind examinarea petițiilor și organizarea audiențelor cetățenilor în cadrul
Ministerului Apărării pe parcursul anului 2015

În perioada de referință, activitatea de examinare a petițiilor s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare, Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.46-II din 17 februarie 1997 privind asigurarea drepturilor cetățenilor la petiționare, Hotărârii Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice și juridice, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova cu modificările ulterioare.

În perioada de referință, au fost înregistrate **139** petiții, cu **53** petiții mai puține în comparație anul **2014**.

Din numărul total de petiții (**139**), prin intermediul Aparatului Președintelui Republicii Moldova au parvenit – **6(4,3%)** petiții; al Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova – **17(12,2%)** petiții; al Cancelariei de Stat – **15 (10,7%)** petiții; prin poșta electronică – **4(2,8%)**; **97(70,0%)** de petiții constituie adresările parvenite direct de la cetățeni.

Toate petițiile au fost înregistrate, luate la control și transmise spre examinare și soluționare în subdiviziunile Ministerului Apărării, Marelui Stat Major al Armatei Naționale și în instituțiile Ministerului.

Tematica petițiilor adresate ministerului, în perioada de referință, a fost diversă:

- încorporarea în serviciul militar prin contract, transferul dintr-o unitate în alta, eliberarea din serviciul militar în termen din diverse motive, amânarea de la încorporare sau scutirea de serviciul militar în termen din diferite motive -**36**;
- acordarea ajutorului material, achitarea alocațiilor lunare, acordarea achitarea diurnelor -**19**;
- asigurarea cu spațiu locativ – **18**;
- stabilirea, recalcularea, indexarea pensiilor militare - **17**;
- confirmarea participării la conflict armat din 1992 și eliberarea legitimațiilor de tip nou - **14**;
- eliberarea legitimației de participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl – **7**;
- recalcularea vechimii în serviciul militar - **3**;
- relații neregulamentare -**2**;
- altele -**23**.

Din numărul total de petiții (**139**) au fost soluționate problemele abordate în **13 (9,4%)** adresări, **4(2,8%)** petiții au fost readresate după competență în conformitate cu art. 7 și 9 din Legea cu privire la petiționare, **6 (4,3%)** petiții au

fost anonime și **7 (5,0%)** petiții - repetate (petiționarii nu au fost de acord cu răspunsurile primite).

La celelalte **109(78,5%)** de petiții au fost expediate răspunsuri cu explicații de rigoare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Activitatea de organizare a audiențelor s-a desfășurat în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 689 din 13 noiembrie 2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor.

În perioada raportată au fost organizate și desfășurate **18** audiențe în cadrul cărora au fost primite **103** persoane. Din aceștia: militari activi -**5 (4,9%)**, militari în rezervă - **28(27,2%)**, membrii familiilor militarilor - **15(14,5%)**, alte categorii de cetățeni – **55 (53,4%)**.

Cel mai frecvent, în audiențe, au fost abordate problemele ce țin de încadrarea în serviciul militar prin contract - **31(30,1%)**, asigurarea cu spațiu locativ, îmbunătățirea condițiilor de trai în cămine, permisiune de a privatiza spațiul locativ deținut - **15(14,5%)**; acordarea de ajutor financiar, stabilirea pensiei pentru pierderea întreținătorului -**11(10,7 %)**, diverse - **46(44,7%)**. Petițiile depuse în cadrul audiențelor au fost examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Pe parcursul anului **2015**, în adresa ministerului au fost parvenit **17 cereri de acces la informație**, care au fost examinate și satisfăcute în modul și termenele prevăzute de Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație.

În scopul perfecționării în continuare a procesului de examinare a petițiilor și respectării dreptului cetățenilor la petiționare se propune ca prezenta **Nota informativă** să fie:

- adusă la cunoștința factorilor de decizie pentru a întreprinde măsuri concrete în vederea examinării minuțioase a problemelor abordate în petiții și soluționării acestora, reieșind din posibilități;
- plasată pe pagina web a ministerului.