

Pașaportul serviciului public administrativ „Audiențele și întâlnirile conducerii Ministerului Apărării cu cetățenii în teritoriu”

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea dreptului constituțional al cetățenilor la soluționarea problemelor personale ce țin de domeniul militar (inclusiv administrativ-militar) sau alte domenii sociale. Servicii publice privind examinarea și soluționarea problemelor respective, în condiția legislației în vigoare.
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Cancelaria de Stat în scopul consolidării relațiilor dintre autoritățile administrației publice centrale și cetățeni și perfecționarea mecanismului de soluționare a problemelor societății
Prestatorul serviciului	Conducerea Ministerului Apărării, asistată de persoanele din Cabinetul ministrului, cu implicarea structurilor Ministerului Apărării abilitate
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea operativă a problemelor cu care se confruntă cetățenii
Actele normative	- Hotărârea Guvernului nr.78 din 12 februarie 2010 „Privind stabilirea zilei de audiență și de întâlnire a membrilor Guvernului și a conducătorilor autorității administrative centrale cu cetățenii” - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare”
Informații de contact	Adresa: șos. Hîncești 84, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact +373 22 252192 Poșta electronică: aparat@army.md
Programul de lucru	A treia zi de marți a fiecărei luni, după programul de lucru anunțat locatarilor din timp de către conducătorii autorităților administrației publice locale
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova sau asociațiile obștești legale.
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Ministerului Apărării, iar alte chestiuni vor fi readresate Cancelariei de Stat, în termen de 3 zile, pentru a fi repartizate spre examinare conform competenței
Documentele necesare	- Buletinul de identitate a solicitantului - Cerere privind înscrierea în lista solicitanților pentru audiență - Chestiunea (cererea, reclamația, sesizare, petiția sau propunerea formulată în scris) adresată (depusă) pentru examinare și soluționare - La necesitate, alte documente (copii) ce conțin argumente și informații pe subiect
Termenul de acordare a serviciului	Conform Oralului audiențelor și întâlnirilor în teritoriu, aprobat lunar de către Prim-ministru, publicat și plasat pe pagina web a Guvernului cu 15 zile înainte de ziua stabilită pentru întâlnire
Tariful	Serviciul este gratuit
Mijloacele de acordare a serviciului	- Personal, în sediul administrațiilor publice locale în care se desfășoară audiențele și întâlnirile respective, cu participarea conducătorilor autorităților APL și șefilor (șefilor adjuncți) ai oficiilor teritoriale ale Cancelariei de Stat și acordarea de către acestea a asistenței necesare - Personal, în sediul centrelor militare teritoriale (secțiilor administrativ-militare) respective, cu participarea comandanților acestor centre și acordarea de către acestea a asistenței necesare
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Examinarea și soluționarea în termen legal a petițiilor adresate Ministerului Apărării
Serviciile similare	Audiența cetățenilor de către conducerea Ministerului Apărării
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sânt de acord cu deciziile Ministerului Apărării sau persoanei oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresa în instanța de contencios administrativ pentru a fi examinată cererea depusă în conformitate cu prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000
Reamintire și termenul de realizare	O parte din chestiunile abordate vor fi soluționate pe parcursul audiențelor organizate, iar problemele care necesită o consultare suplimentară, vor fi examinate ulterior de către structurile abilitate și soluționate în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „ Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sânt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare.