

**Pașaportul serviciului de administrare publică de interes general  
„Angajarea în câmpul muncii și acces la studii de perfecționare”**

<b>Denumire</b>	<b>Descriere</b>
<b>Situația de viață</b>	Situația de viață este acordarea dreptului constituțional al cetățenilor Republicii Moldova la angajarea în câmpul muncii și acces la studii de perfecționare. Plasarea în câmpul muncii și acordarea oportunităților de studii se realizează în zona de responsabilitate și competențele Ministrului Apărării.
<b>Descrierea serviciului</b>	Acest serviciu este organizat de Ministerul Apărării în scopul consolidării capacităților de apărare a statului (cu resurse umane de calitate), asigurării cetățenilor Republicii Moldova a drepturilor cu privire la educație și parcurgerea unei cariere militare/civile. Elaborarea politicilor coerente în domeniul managementului resurselor umane, asigurarea concordanței acestora cu standardele de securitate din spațiul european în scopul asigurării stabilității activității acestora în posturi prin prisma politicilor implementate.
<b>Prestatorul serviciului</b>	Direcția management resurse umane
<b>Posezorul serviciului</b>	Ministerul Apărării
<b>Funcția serviciului</b>	Prestarea locurilor de muncă/de serviciu, formare - studii superioare și perfecționare
<b>Actele normative</b>	Legea nr.162 din 22.07.2005 „Cu privire la statutul militarilor”; Legea nr.345 din 25.07.2003 „Cu privire la apărarea națională”; Legea nr.1245 din 18.07.2002 „Cu privire la pregătirea cetățenilor pentru apărarea Patriei”; Hotărârea Parlamentului nr.679 din 23.11.2001 „Pentru aprobarea structurii generale și a efectivului Armatei Naționale și a instituțiilor Ministerului Apărării”; Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.244din 21.08.2012„Privind distincțiile Armatei Naționale”; Hotărârea Guvernului nr.941 din 17.08.2006 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de îndeplinire a serviciului militar în Forțele Armate”; Hotărârea Guvernului nr.939 din 16.08.2007 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Apărării, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al acestuia”.
<b>Informații de contact</b>	<b>Adresa:</b> Șos. Hîncești 84, Chișinău MD-2021, Republica Moldova <b>Pagina web:</b> www.army.md <b>Telefon de contact</b> (022) 252299; (022) 252166 <b>Poșta electronică:</b> <a href="mailto:dmru@army.md">dmru@army.md</a>
<b>Programul de lucru</b>	În zilele lucrătoare 08:00 - 17:00; Pauza de masă 12:00 - 13:00
<b>Beneficiarul</b>	Cetățenii Republicii Moldova
<b>Condițiile de eligibilitate</b>	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Ministerului Apărării
<b>Documentele necesare</b>	În dependență de solicitările cetățenilor/instituțiilor publice/organizațiilor
<b>Termenul de acordare a serviciului</b>	Zilnic, în zilele lucrătoare
<b>Tariful</b>	Serviciul este gratuit.
<b>Mijloacele de acordare a serviciului</b>	Direct de către efectivul Direcției management resurse umane la sediul ministerului, prin telefon, e-mail, fax, de către serviciile resurse umane/persoanele responsabile la sediile unităților militare și instituțiilor ministrului.
<b>Serviciu electronic</b>	Nu există
<b>Limba</b>	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
<b>Serviciile aferente</b>	Examinarea petițiilor, adresărilor și soluționarea problemelor cu care se confruntă angajații structurii și alți cetățeni ai Republicii Moldova în domeniul managementului resurselor umane și învățământului/instruirii/angajării/eliberării/detașării etc.; Perfectarea și eliberarea extraselor din ordinele Ministrului apărării, certificatelor, legitimațiilor de serviciu și alte tipuri de acte necesare persoanelor, conform competenței Direcției management resurse umane; Perfectarea dosarelor personale ale funcționarilor publici și ale cadrelor militare din gestiune.
<b>Serviciile similare</b>	Nu sunt identificate
<b>Procesul administrativ</b>	În cazul insatisfacției privind serviciul prestat, cadrele militare/clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare (Ministrului apărării), iar în cazul când clientul, consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sânt de acord cu deciziile Ministerului Apărării/persoanei care a examinat demersul/solicitare/petiția, au dreptul de a se adresa în instanța de contencios administrativ pentru a fi examinată cererea depusă în conformitate cu prevederilor Legii contenciosului administrativ
<b>Reamintire și termenul de realizare</b>	De regulă, 10 zile lucrătoare.
<b>Sanctiuni și penalități</b>	Sanctiunile și penalitățile sânt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare.