

**Pașaportul serviciului public administrativ
„Eliberarea legitimațiilor de veteran de război și de membru al familiei lor”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea dreptului cetățenilor la soluționarea problemelor ce țin de confirmarea statutului de veteran de război și de membru al familiei lor. Serviciu public privind examinarea și soluționarea problemelor respective în condițiile legislației în vigoare
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Marele Stat Major al Armatei Naționale în scopul soluționării problemelor veteranilor de război și membrilor familiilor lor
Prestatorul serviciului	Marele Stat Major al Armatei Naționale, J1 Direcție personal, centrele militare teritoriale
Posesorul serviciului	Marele Stat Major al Armatei Naționale
Funcția serviciului	Examinarea și soluționarea problemelor ce țin de confirmarea statutului de veteran de război și de membru al familiei lor
Actele normative	- Legea nr.190 din 08.05.2003 cu privire la veterani; - Hotărârea Guvernului nr.1281 din 19.11.2004 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de atribuire a statutului și de eliberare a legitimațiilor de veteran de război;
Informații de contact	Adresa: șoseaua Hîncești 84, Chișinău, MD-2021, Republica Moldova Pagina web: army.md Telefon de contact: la șef Direcție personal +373 22 252001; la specialiștii responsabili +373 22 252468 Poșta electronică: irina.minzat@army.md
Programul de lucru	În zilele lucrătoare: luni – vineri, 08:00 – 17:00; pauza: 12:00 – 13:00
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova
Condițiile de eligibilitate	Beneficiarii trebuie să se adreseze cu chestiuni conform competenței Direcției personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale și a structurilor din subordine
Documentele necesare	- cererea personală a beneficiarului; - buletinul de identitate; - documentele ce confirmă dreptul la legitimație (extrasul din dosarul personal, livretul militar cu înscrierea respectivă confirmată cu ștampila unității militare în componența căreia beneficiarul a participat la acțiunile de luptă sau certificatul din instituția de arhivă)
Termenul de acordare a serviciului	Nu mai mult de trei luni de la data înregistrării, în funcție de desfășurarea ședințelor Comisiei Marelui Stat Major al Armatei Naționale pentru examinarea autenticității documentelor confirmative în vederea eliberării legitimațiilor veteranilor de război și participanților la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobil (ordinul șefului Marelui Stat Major al Armatei Naționale, comandant al Armatei Naționale nr.17 din 30.03.2010)
Tariful	Serviciul este gratuit.
Mijloacele de acordare a serviciului	Direcția personal a Marelui Stat Major al Armatei Naționale, în sediul Centrului consultativ-diagnostic (str. Pietrarilor 1, mun. Chișinău), la etajul 2, biroul 210
Serviciu electronic	Nu există.
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Serviciile prestate de arhivele respective în vederea eliberării certificatelor ce confirmă participarea veteranilor de război la acțiuni de luptă
Serviciile similare	Eliberarea legitimațiilor de participant la lichidarea consecințelor catastrofei de la CAE Cernobil și a certificatelor ce confirmă decesul militarilor în acțiuni de luptă și la datorie pe timp de pace
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, solicitantul este în drept să adreseze reclamații organelor superioare, în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu decizia adoptată, sunt în drept să se acționeze conform Legii contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000
Reamintire și termenul de realizare	Termenul de reamintire este de 30 zile, termenul de realizare a serviciului – până la trei luni
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare