

## 28. Pașaportul serviciului public administrativ „Linia specializată anticorupție”

Denumire	Descriere
<b>Situația de viață</b>	Linia specializată anticorupție este destinată să activeze în vederea recepționării, prin intermediul telefonului, a informației referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției sau a faptelor de comportament corupțional, în vederea examinării informației recepționate și luării măsurilor de rigoare, inclusiv prezentării informației respective la organul competent.
<b>Descrierea serviciului</b>	Acest serviciu este organizat în scopul recepționării informației privind comiterea unor fapte de comportament corupțional de către funcționarii publici, inclusiv militarii prin contract, persoanele cu funcții de demnitate publică și alte persoane care prestează servicii publice, din cadrul Ministerului Apărării și Armatei Naționale.
<b>Prestatorul serviciului</b>	Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării (IMMA).
<b>Poseorul serviciului</b>	Ministerul Apărării
<b>Funcția serviciului</b>	Examinarea și soluționarea operativă, cu respectarea legislației în vigoare, a informațiilor recepționate privind comiterea unor fapte de comportament corupțional.
<b>Actele normative</b>	- Legea nr. 252 din 25 octombrie 2013 „Pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție”; - Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”.
<b>Informații de contact</b>	<b>Adresa:</b> șos. Hîncești 84, Chișinău MD-2021, Republica Moldova <b>Pagina web:</b> <a href="http://www.army.md">www.army.md</a> <b>Telefon de contact</b> 022 252078. <b>Poșta electronică:</b> <a href="mailto:IMMA@army.md">IMMA@army.md</a>
<b>Programul de lucru</b>	Programul de lucru al operatorului liniei specializate anticorupție este de luni pînă vineri, 08.00 - 17.00, cu pauză între orele 12.00 - 13.00. Totodată, apelanților li se oferă posibilitatea de a înregistra informația la robotul telefonic, atît în timpul programului de lucru cît și în afara acestuia.
<b>Beneficiarul</b>	Persoane fizice și juridice.
<b>Condițiile de eligibilitate</b>	Beneficiarul trebuie să se adreseze cu problemele ce țin de competența Ministerului Apărării.
<b>Documentele necesare</b>	- Datele personale a solicitantului (numele, prenumele, patronimicul, locul de trai/reședință, datele de contact,); - La necesitate, alte informații/date ce conțin argumente pe problema abordată. În cazurile în care apelantul nu prezintă datele sale de identificare, apelul se consideră anonim. Informația obținută în urma apelurilor anonime nu se procesează, dar se supun verificării cazurile ce periclitează imaginea și securitatea Armatei Naționale.
<b>Termenul de acordare a serviciului</b>	La primirea apelului telefonic, persoana responsabilă din cadrul IMMA, înregistrează apelul preluat în registrul special destinat liniei specializate anticorupție și acționează conform algoritmului prestabilit.
<b>Tariful</b>	Apelul la linia specializată anticorupție este taxat conform tarifelor standard pentru apelurile telefonice.
<b>Mijloacele de acordare a serviciului</b>	Linia specializată anticorupție este gestionată de către Inspectoratul Militar al Ministerului Apărării la numărul de telefon 022-232-806.
<b>Serviciu electronic</b>	De asemenea, IMMA a pus în aplicare „Cererea de intervenție a Inspectoratului Militar al Ministerului Apărării” CIIMMA. Solicitarea menționată reprezintă un formular electronic, prin care denunțatorul/informatorul va avea posibilitatea de a înștiința în mod expres IMMA despre existența unor eventuale probleme de sistem, precum și cele ce țin de încălcarea drepturilor legale ale angajaților Ministerului Apărării și membrilor familiilor lor. Expedierea solicitării de a interveni în vederea examinării unor probleme anume poate fi realizată pe pagina web oficială a Ministerului Apărării: <a href="http://www.army.md/">http://www.army.md/</a> (localizată în partea de jos a paginii), sau adresa electronică: <a href="http://www.army.md/ciimma/">http://www.army.md/ciimma/</a> .
<b>Limba</b>	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea nr. 3465 din 01.09.1989, „Cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul RSS Moldovenești”.
<b>Serviciile aferente</b>	Linia instituțională pentru informare.
<b>Serviciile similare</b>	Acumularea solicitărilor de intervenție și examinarea acestora, în limita competenței, prin intermediul: - CIIMMA web ( <a href="http://www.army.md/cidig/">http://www.army.md/cidig/</a> ); - liniilor telefonice anticorupție ale Ministerului Apărării (linia specializată anticorupție, telefonul de încredere al Ministerului Apărării); - petițiilor depuse în scris (poștă, cutia pentru propuneri și reclamații);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- audiențelor;</li> <li>- autosesizărilor.</li> </ul>
<b>Procesul administrativ</b>	<p>În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu deciziile Ministerului Apărării sau persoanelor oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresa în instanța de contencios administrativ în conformitate cu prevederile Legii contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000.</p>
<b>Reamintire și termenul de realizare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- După înregistrarea apelului la linia specializată anticorupție despre comiterea unui act de corupție, a unui act conexe corupției ori a unei fapte de comportament corupțional ce ține de competența Centrului Național Anticorupție, operatorul redirecționează imediat apelul către linia națională anticorupție, făcând mențiunea respectivă în Registrul de evidență a apelurilor la linia specializată anticorupție.</li> <li>- În cazul în care apelantul comunică informații privind săvârșirea unor fapte ilegale ce țin de competența unui alt organ, operatorul îi comunică apelantului despre organul competent să examineze faptele invocate și îi propune să adreseze o petiție sau un denunț organului respectiv. În cazul în care apelantul insistă asupra recepționării informației, operatorul acceptă și expediază informația autorității competente conform legislației.</li> <li>- În cazul în care apelantul comunică informații privind săvârșirea unor fapte ilegale a căror examinare ține de competența unei alte structuri ale Ministerului Apărării, operatorul oferă datele de contact la care apelantul ar putea comunica informațiile respective.</li> <li>- Informațiile recepționate privind comiterea unor fapte de comportament corupțional pasibile doar de răspundere disciplinară sunt examinate de IMMA, cu respectarea legislației în vigoare.</li> </ul> <p>Problemele abordate vor fi examinate ulterior de către structurile abilitate și soluționate în termen legal (conform prevederilor Legii nr. 190 din 19 iulie 1994 „Cu privire la petiționare”), cu informarea în scris a petiționarului despre rezultatul examinării.</p>
<b>Sancțiuni și penalități</b>	<p>Sancțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu Legea cu privire la aprobarea Regulamentului disciplinei militare nr. 52 din 02.03.2007, precum și cadrul normativ național privind răspunderea disciplinară a funcționarilor publici.</p>