

**Pașaportul serviciului de administrare publică individualizate cu caracter social
„Servicii medicale(asistență medicală spitalicească) prestate militarilor, pensionarilor Ministerului Apărării și
membrii familiilor lor”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip staționar/ambulatoriu militarilor AN, angajaților civili și cetățenilor RM în Spitalul clinic militar central.
Descrierea serviciului	Acest serviciu este organizat de Spitalul clinic militar central în vederea acordării/prestării serviciilor medicale, tratament și diagnosticare medicală. Examinarea și tratarea militarilor Armatei Naționale, persoanelor care beneficiază de dreptul de asistență medicală în instituțiile medico-militare ale Ministerului Apărării al Republicii Moldova.
Prestatorul serviciului	Spitalul clinic militar central al Ministerului Apărării
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Examinarea și acordarea asistenței medicale de tip staționar/ambulatoriu.
Actele normative	- Legea nr. 263 din 27.12.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; - Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic; - Legea nr.162 din 22.07.2005 „Cu privire la statutul militarilor”; - Legea nr. 1244-XV din 18.07.2002 „Cu privire la rezerva Forțelor Armate” - Hotărârea Guvernului nr.362 din 03.04.2007 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la ocrotirea sănătății, asistența medicală și tratamentul balneosanatorial al militarilor și membrilor familiilor lor”; - Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. -HG nr. 941 din 17.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de îndeplinire a serviciului militar în Forțele Armate
Informații de contact	Adresa: str. Vasile Lupu 32, Chișinău MD-2008, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact la Șef Spital clinic militar central +373 22 263900; la Șef adjunct spital lucru curativ-diagnostic +373 22 263901 Poșta electronică: scmc@army.md
Programul de lucru	Zilnic
Beneficiarul	Unitățile și instituțiile Armatei Naționale și cetățenii Republicii Moldova.
Condițiile de eligibilitate	Prestarea serviciilor medicale pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011
Documentele necesare	- Documente de identitate - Îndreptare - Polița de asigurare medicală
Termenul de acordare a serviciului	zilnic
Tariful	Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova 2012, nr.7-12, art.25), cu modificările și completările ulterioare Hotărârea Guvernului Nr.1460 din 30.12.2016 (Publicat: 10.02.2017 în Monitorul Oficial Nr.40-49 art. Nr.99) Cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor - ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare
Mijloacele de acordare a serviciului	Adresări de urgență, programate.
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical, eliberarea Adeverinței comisiei de expertiză medico-militară.
Serviciile similare	Expertiza medico-militară
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
Reamintire și termenul de realizare	La externare, pacientului i se eliberează extrasul din Fișa medicală de staționar, certificat de concediu medical, adeverința expertizei medico-militare.
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare