

Pașaportul serviciului comercial
„Servicii medicale(asistență medicală spitalicească) prestate persoanelor fizice”

| Denumire | Descriere |
|---|---|
| Situația de viață | Situația de viață este acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip staționar/ambulator cetățenilor RM. |
| Descrierea serviciului | Acest serviciu este organizat de Spitalul clinic militar central în vederea acordării/prestării serviciilor medicale, tratament și diagnosticare medicală contracost și poliței de asigurări medicale CNAM. |
| Prestatorul serviciului | Spitalul clinic militar central al Ministerului Apărării |
| Posesorul serviciului | Ministerul Apărării |
| Funcția serviciului | Examinarea și acordarea asistenței medicale de tip staționar/ambulator. Gestionarea și acumularea surselor financiare din serviciile prestate |
| Actele normative | - Legea nr. 263 din 27.12.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; - Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. - HG nr.1020 din 29 decembrie 2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare” cu modificările și completările ulterioare Hotărârea Guvernului Nr.1460 din 30.12.2016 - ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare |
| Informații de contact | Adresa: str. Vasile Lupu 32, Chișinău MD-2008, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact la Șef Spital clinic militar central +373 22 263900; la Șef adjunct spital lucru-curativ-diagnostic +373 22 263901 Poșta electronică: scmc@army.md |
| Programul de lucru | zilnic |
| Beneficiarul | Acordarea serviciilor medicale contracost și poliței de asigurări medicale CNAM |
| Condițiile de eligibilitate | Prestarea serviciilor medicale pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011 |
| Documentele necesare | - Acte de identitate - Îndreptarea medicului |
| Termenul de acordare a serviciului | zilnic |
| Tariful | Serviciul este contra plată. |
| Mijloacele de acordare a serviciului | Adresări de urgență, programate. |
| Serviciu electronic | Nu există |
| Limba | Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova |
| Serviciile aferente | Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical. |
| Serviciile similare | Nu sunt |
| Procesul administrativ | În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații conform legislației în vigoare. |
| Reamintire și termenul de realizare | Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, eliberarea certificatului de concediu medical la externare. |
| Sanțiuni și penalități | Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare |