

**Pașaportul serviciului interinstituțional de administrare publică individualizate cu caracter social
„Servicii medicale(asistență medicală ambulator specializată) prestate angajaților altor instituții”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Situația de viață este acordarea asistenței medicale calificate și specializate de tip ambulatoriu și expertiza medico-militară cetățenilor RM.
Descrierea serviciului	Acest serviciu interinstituțional este prestat de Centrul consultativ-diagnostic în scopul expertizei medico-militare a studenților instituțiilor civile de învățământ superior antrenați în pregătirea militară; efectuarea examenelor medicale, persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc din unitatea economică
Prestatorul serviciului	Centrul consultativ-diagnostic al Ministerului Apărării RM
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Acordarea serviciilor medicale în baza contractelor altor instituții: catedrelor militare pe lângă instituțiile de învățământ superior, întreprinderi lor de stat și particulare în care angajații activează în condiții nocive etc.
Actele normative	- Legea nr. 411 din 28.03.1995 cu privire la ocrotirea sănătății; - Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice; - Legea nr. 263 din 27.12.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; - Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic; - Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29.12.2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare”, cu modificările și completările ulterioare. - ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”.
Informații de contact	Adresa: str. Pietrarilor 1, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact Șef CCD +373 22 252334; șef adjunct +373 22 252249 Poșta electronică: ccd@ms.md
Programul de lucru	Luni – vineri,08:00-15:30 Sâmbătă – duminică – zile de odihnă
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova.
Condițiile de eligibilitate	Prestarea serviciilor medicale pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011
Documentele necesare	- Buletinul de identitate a solicitantului - Livret militar sau adeverința de recrut
Termenul de acordare a serviciului	Luni – vineri de la 8.00-15.30
Tariful	Pentru cetățenii RM în conformitate cu Ordinul Ministrului Apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”, Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29 decembrie 2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova 2012, nr.7-12, art.25), cu modificările și completările ulterioare;
Mijloacele de acordare a serviciului	Primirea pacienților conform programării de către efectivul medical
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Servicii medicale individualizate cu caracter social
Serviciile similare	Nu sunt
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare, iar în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sînt de acord cu deciziile Centrului consultativ-diagnostic sau persoanei oficiale care au examinat petiția, au dreptul de a se adresa organului ierarhic superior Ministerul Apărării sau în instanța de judecată conform legislației RM în vigoare.
Reamintire și termenul de realizare	Luni – vineri de la 8.00-15.30
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sînt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare.