

Pașaportul serviciului comercial
„Servicii medicale(asistență medicală ambulator specializată) prestate persoanelor fizice”

Denumire	Descriere
Situația de viață	Acordarea asistenței medicale specializate de tip ambulatoriu
Descrierea serviciului	Acest serviciu este prestat de Centrul consultativ-diagnostic în scopul acordării asistenței medicale specializate de ambulatoriu cetățenilor RM.
Prestatorul serviciului	Centrul consultativ-diagnostic al Ministerului Apărării RM
Poseorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Acordarea asistenței medicale specializate de tip ambulatoriu.
Actele normative	- Hotărârea Guvernului nr.1020 din 29.12.2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare”, cu modificările și completările ulterioare; - ordinul Ministrului apărării nr.112 din 01.03.2017 „Cu privire la aprobarea Catalogului de preturi în instituțiile medico-militare”
Informații de contact	Adresa: str. Pietrarilor 1, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact Șef CCD +373 22 252334; șef adjunct +373 22 252249 Poșta electronică: ccd@ms.md
Programul de lucru	Luni – vineri de la 8.00-15.30 Sâmbătă – duminică – zile de odihnă
Beneficiarul	Cetățenii RM
Condițiile de eligibilitate	Dreptul pacientului
Documentele necesare	Buletinul de identitate a solicitantului
Termenul de acordare a serviciului	Luni – vineri,08:00-15:30
Tariful	Serviciul este contra plată.
Mijloacele de acordare a serviciului	Primirea pacienților conform programării, adresării de către efectivul medical
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat sau altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova
Serviciile aferente	Nu sunt
Serviciile similare	Servicii medicale individualizate cu caracter social
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
Reamintire și termenul de realizare	Luni – vineri,08:00-15:30
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare