

**Pașaportul serviciului de administrare publică individual
„Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Eliberarea extrasului din acte medicale în rezultatul prestării serviciilor medicale în condițiile staționarului de zi
Descrierea serviciului	Completarea formularului nr.027/e, aprobat prin ordinul MS nr.828 din 31.10.2011
Prestatorul serviciului	Centrul consultativ-diagnostic al Ministerului Apărării
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Eliberarea extrasului din fișa medicală a bolnavului de staționar de zi, la finalizarea tratamentului
Actele normative	- Legea ocrotirii sănătății nr.411 din 28.03.1995; - Ordinul Ministrului sănătății nr.426 din 11.05.2012; nr.828 din 31.10.2011
Informații de contact	Adresa: str. Pietrarilor 1, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact Șef CCD +373 22 252334; șef adjunct +373 22 252249 Poșta electronică: ccd@ms.md
Programul de lucru	Luni – vineri, 08:00-15:30 Sâmbătă – duminică – zile de odihnă
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova.
Condițiile de eligibilitate	Să respecte prescripțiile medicale
Documentele necesare	Formular nr.003-2e; formular nr.027e
Termenul de acordare a serviciului	5 zile lucrătoare după finalizarea tratamentului
Tariful	Serviciul este gratuit.
Mijloacele de acordare a serviciului	Completarea formularului în baza fișei medicale a bolnavului de staționar de zi
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat
Serviciile aferente	Tratament în condițiile staționarului de zi
Serviciile similare	Eliberarea certificatelor medicale
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
Reamintire și termenul de realizare	5 zile lucrătoare după finalizarea tratamentului
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare