

**Pașaportul serviciului de administrare publică individual
„Eliberarea certificatului de concediu medical”**

Denumire	Descriere
Situația de viață	Certificatul se eliberează salariaților și ucenicilor asigurați în sistemul asigurărilor sociale de stat, conform legislației în vigoare. Certificatul pentru maternitate se eliberează femeilor asigurate, șomerelor, care beneficiază de ajutor de șomaj și soțiilor aflate la întreținerea soților asigurați.
Descrierea serviciului	Eliberarea certificatelor de concediu medical în baza cărui se acordă următoarele tipuri de concedii sociale plătite: concediu medical, concediu de maternitate și concediu pentru salariații care au adoptat copii nou-născuți sau i-au luat sub tutelă.
Prestatorul serviciului	Centrul consultativ-diagnostic al Ministerului Apărării
Posesorul serviciului	Ministerul Apărării
Funcția serviciului	Păstrarea, evidența și completarea certificatului de concediu medical
Actele normative	Hotărârea Guvernului nr. 469 din 24.05.2005 „Pentru aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical”, nr.688 din 20.06.2006 „Cu privire la expertiza medicală a vitalității”, ordinul MS și PS nr.189 din 22.06.2005 „Aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical”, ordinul MS și PS nr.215 din 07.07.2003,, Cu privire la aprobarea Regulamentului despre CMC ale IMSP și Instrucțiuni cu privire la modul de trimitere a pacienților la Consiliul de Expertiza Medicală a Vitalității (CEMV) pentru expertizare și reexpertizare”
Informații de contact	Adresa: str. Pietrarilor 1, Chișinău MD-2021, Republica Moldova Pagina web: www.army.md Telefon de contact Șef CCD +373 22 252334; Șef adjunct +373 22 252249 Poșta electronică: ccd@ms.md
Programul de lucru	Luni – vineri,08:00-15:30 Sâmbătă – duminică – zile de odihnă
Beneficiarul	Salariaților și ucenicilor asigurați în sistemul asigurărilor sociale de stat
Condițiile de eligibilitate	În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 469 din 24.05.2005 „Pentru aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical”
Documentele necesare	Formularul tip unic a certificatului de concediu medical,registru de înregistrare a certificatelor de concediu medical F 036/e, aprobat prin ord. MS 828 din 31.10.2011
Termenul de acordare a serviciului	În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 469 din 24.05.2005 „Pentru aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical”
Tarif	Serviciul este gratuit.
Mijloacele de acordare a serviciului	Certificatul se eliberează numai în cazurile în care salariatul sau ucenicul (asiguratul), în urma unor boli, traume sau altor cauze, pierde temporar capacitatea de a exercita funcțiile și obligațiile de serviciu. În toate cazurile, eliberarea și prelungirea certificatului se argumentează prin existența în documentația medicală primară a înscrierilor, care confirmă incapacitatea temporară de muncă a pacientului: datele examenului clinic, rezultatele investigațiilor de laborator și instrumentale, consultațiile medicilor specialiști de profil, efectuate după caz, inclusiv în dinamică (conform standardelor medicale).
Serviciu electronic	Nu există
Limba	Limba de stat
Serviciile aferente	Confirmarea incapacității temporare de muncă a pacientului.
Serviciile similare	Eliberarea certificatelor medicale
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, clientul poate să adreseze reclamații organelor superioare
Reamintire și termenul de realizare	În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 469 din 24.05.2005 „Pentru aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical”
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare